清华文泉学堂知识库项目需求

一、项目概况

清华文泉学堂知识库是面向高等教育的专业知识服务数据库。是以清华大学出版社独家资源为核心，并聚合国内多家知名大学社精品资源。以专业图书和学术专著为主，并配套多媒体附件、课件等资源，内嵌教师服务功能。可以起到助力专业建设与学科服务，方便师生快捷、精准查找知识内容，高效阅读学习的价值作用。

二、服务要求及期限

1. 服务范围: 在学校 IP 范围内使用，同时支持在校外通过 VPN 或 CARSI 方式访问。

2. 服务要求: 可正常浏览访问知识库内容及使用各项功能。

3. 服务标准:

① 提供使用期内免费数据更新服务，保障采购方所购数据库在使用期内的持续更新。

② 提供电话、网络及电子邮箱支持服务，响应时间不超过 1 小时，以保证数据库的正常使用，若远程支持无法解决问题的，供应商须承诺在 48 小时内上门服务，在 24 小时内解决问题。

③ 配合采购方做好宣传推广活动，每年不少于 1 次培训，并提供系统操作指南、用户手册、宣传彩页等资料。

④ 根据用户需要在指定时间提供使用情况报告。

⑤ 供应商保证所提供的资源符合我国相关法律法规和政策。如果发现有违法或侵权等内容，供应商应及时把相关内容下架，并告知采购方。供应商提供的资源涉及违法或侵权等问题均由供应商负责解决，并承担相关法律和经济责任，与采购方无关。

⑥ 工期要求或交货期限（时间）：合同签订后 3 个日历天内提供服务。

三、技术要求

1. 内容要求：

为学校匹配六大学科包（计算机和电子信息、工学、建筑、医学、经管、人文），电子图书不少

于55000种，不少于300万码洋。知识库入库电子图书均为正式出版物（带有ISBN号）,均为正版资源。

2. 技术要求：

① 为用户单位设置本校专属二级域名，电子图书有完整、详细的图书目录，双目录入口（图书主页和阅读页）支持一键跳转对应正文位置，支持一号多册图书。

② 支持一键检索、高级检索、专业检索。

③ 高清阅读，内容完整无水印干扰，自适应布局，高分屏也可清晰阅读，图片中的文字也清晰可见。支持批注/划线功能。

④ 云服务实时同步个人的阅读、学习数据等，不受设备影响。

⑤ 自动生成GB/T 7714格式的学术引用文字，方便编写论文时使用。

⑥ 内置教师服务功能，教师并可免费申请清华社纸质专业教材样书，免费邮寄，免费赠送。

3. 服务模式：远程网络服务，校内IP授权访问，校外支持VPN或CARSI等方式访问。

4. 服务期限：2027年1月1日—2027年12月31日。